

# SYSTÉM SUPERVÍZIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

2017

Zariadenie pre seniorov Chynorany



Nám.hrdinov č.12  
CHYNORANY  
PSČ 956 33  
tel. 038/5424559, 0911424559  
e-mail: ddchy@stonline.sk

Kontakt (supervízor): PhDr. Martin Lulei, PhD.  
tel.: 0907 412 406  
e-mail: martin.lulei@gmail.com  
web: isi-slovensko.sk



# PROFIL ORGANIZÁCIE

## Typ zariadenia:

zariadenie pre seniorov (v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní živnostenský zákon v znení neskorších predpisov)

## Zriaďovateľ:

obec Chynorany

## Poskytované služby:

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) zabezpečovanie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti,
- c) ubytovanie,
- d) stravovanie,
- e) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- f) úschova cenných vecí,
- g) /nadštandardné služby a i.

## Inovatívne prvky v poskytovaných službách:

- využívanie špecifických odborných metód zameraných na aktivizáciu klientov prostredníctvom odborných zamestnancov prijatých na základe podpory z eurofondov,
- rozvoj a podpora dobrovoľníckych aktivít,
- podpora sebarozvojových aktivít zamestnancov,
- vypracovanie stratégie rozvoja zariadenia a i.

## Počet klientov (stav k 12/2016):

32

## Počet zamestnancov (stav k 12/2016):

10 osôb (odborný personál), 7 osôb (obslužný personál)

# SYSTÉM SUPERVÍZIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Východiskami komplexného systému supervízie poskytovateľa sociálnej služby - Zariadenia pre seniorov Chynorany sú:

- a) zvyšovanie kvality života užívateľov služieb zariadenia,
- b) aktuálne platná a účinná legislatíva v danej oblasti (prioritne zákon č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní živnostenský zákon v znení neskorších predpisov a i.),
- c) rozvoj ľudských zdrojov,
- d) skúsenosti z realizácie supervízie v predchádzajúcich rokoch.

Komplexný systém supervízie poskytovateľa sociálnej služby je kombináciou realizácie internej a externej supervízie v pravidelných intervaloch na všetkých úrovniach (supervízia organizácie, rudiaca supervízia pre manažment, individuálna a skupinová supervízia pre všetkých zamestnancov).

# KOMPLEXNÝ PROGRAM/PLÁN SUPERVÍZIE

## Cieľová skupina:

zamestnanci zariadenia (prioritne odborný personál)

## Druh:

poradenská / konzultantská

tútorská / výučbová

riadiaca / manažérska

## Forma:

individuálna a skupinová (štruktúrovaná a/alebo neštruktúrovaná)

## Časový harmonogram realizácie - intenzita:

3 x ročne (3 x 1,5 hod.) + podľa potreby zariadenia (krízová intervencia)

## Ciele:

- zvyšovanie kvality poskytovaných služieb pre užívateľov a sebarozvoj zamestnancov

## Tematické oblasti supervízie:

- komunikácia s rôznymi typmi klientov, syndróm vyhorenia, riešenie konfliktov, sebazpoznávanie, reakcie v krízových situáciách a i.

## Status zamestnanca (supervidovaného):

- supervízia sa realizuje v rámci pracovného času

## Minimálne kvalifikačné predpoklady na osoby vykonávajúce internú a externú supervíziu:

v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov a noviel

## Priestorové zabezpečenie:

miestnosť na supervíziu v zariadení pre 15 osôb

## Aktualizácia programu/plánu:

1 x ročne na konci príslušného kalendárneho roku

## Finančné zabezpečenie:

- na základe kontraktu (v prípade zabezpečenia externou formou)

## Pravidlá supervízie:

- manažment sa nezúčastňuje supervíznych stretnutí pre zamestnancov,

- manažment obdrží po každej realizovanej supervízii správu s obsahom tém a prezenčnú listinu,

## Cena:

v súlade s cenou dohodnutou v kontrakte (ak zabezpečované externe),

## Vyhodnotenie spätnej väzby supervidovaných a evaluácia programu:

1 x ročne na konci príslušného kalendárneho roku s identifikáciou nových tém, prípadnou zmenou intenzity, posunom a pod. (ex post evaluačná správa)